



年会大师现场使用手册

年会大师官方荣誉出品

2016.11.01 更新

一、会前准备 之 硬件篇

	所需硬件（电脑、手机）	软件/系统准备
最佳方案	1、 电脑两台 ：一台用于投影大屏画面，另一台用于场控，或作为备用投影电脑 2、 电脑硬件配置较好，CPU i5 以上，内存 4G 以上，使用流畅 3、 手机两台 ：一台用于场控，另一作为场控备用，或应急建网络热点用 4、 手机充电宝 ：充满电	1、 电脑是微软 Windows 系统 2、 谷歌浏览器 (chrome) ：投影大屏，或操作场控的浏览器
不建议方案	1、 不建议使用苹果电脑 2、 不建议无备用电脑	1、 不建议使用苹果系统 2、 不建议使用 IE、360 浏览器等内核版本较低的浏览器

友情提示：请务必按最佳方案进行准备。

二、会前准备 之 网络篇

	投影电脑	场控手机	来宾手机
最佳方案	有线网络 ：使用 2M 以上稳定快速的	使用手机自带的 3G/4G 网络	使用手机自带的 3G/4G 网络
次佳方案	无线网络 ：无有线网络的情况下，使用 2M 以上稳定快速的无线网络	同上	同上
应急方案	网络热点 ：场地有线、无线网络均不好的情况下，用手机建立网络热点，链接投影的电脑单独使用该热点 (为保证手机流量够用，请准备运营商 4G 套餐卡专门用于建网络热点)	网络热点 ：与连接投影的电脑使用同一网络热点	同上

友情提示：经年会大师多次年会现场测试，用手机建立网络热点供年会大师使用，在使用了视频加速器的情况下，视频播放流畅，图片加载快速，各种互动无影响，连游戏都完全没问题，速度杠杠的，并且一场完整的年会下来所耗的流量并不多，平均所耗流量 2G/场左右。

三、会前准备 之 二维码篇

	场控二维码	来宾入口二维码
最佳方案	<p>作为微信消息</p> <p>微信提前扫码 > 点击右上方“...”> “发送给朋友”> 发送给自己或其他人。</p> <p>当不小心退出场控器时，直接找到该条微信，点击链接就可以直接快速地进入场控器。</p>	<p>1、 易拉宝: 将“来宾入口二维码”下载后，制作在易拉宝上，将易拉宝放置在大门签到处</p> <p>2、 A4 纸打印: 将“来宾入口二维码”用 A4 纸打印，放在每个餐桌上</p>
次佳方案	<p>再次扫码</p> <p>将场控二维码拍照保存到相册，或者用纸打印出来放在身边。</p> <p>当不小心退出场控器时，扫码就可以再次回到场控器。</p>	<p>大屏显示二维码</p> <p>在手机场控或者电脑场控上，点击“二维码”，则大屏上展示来宾入口二维码，再次点击可消失</p>

四、年会现场 之 故障快速检索篇

友情提示：现场情况众多，但年会大师保证我们的系统稳定快速，但可能会因为误操作等因素造成现场问题。在遇到下表所述的问题时，请不要慌乱，按照下表的解决方法/问题自检，相信能解决您现场 98% 的问题。

	功能/页面	问题描述	解决方法/问题自检
1	签到墙	Logo 图案错误	后台设置自定义图案时，是否在设置签到墙时，未点击页面下方的“保存”按钮？
		实际来宾人数超过设置的格子数	系统会根据实际人数做出灵活变化，来宾头像依然可以上墙，不用担心
		来宾头像没有上墙	1.是否该来宾之前已经在这个年会下扫描签到过？若是，则策划者中途变化签到墙图案后，该来宾头像不再上墙，但是不影响后续参与年会大师各种互动。 2.是否走完整个签到流程？
2	开幕式	摇一摇开幕没反应	需在场控点击“启动”按钮后，来宾点击“环节互动”进入，来宾摇一摇才生效，摇满总次数大屏开幕视频即可启动
3	颁奖仪式	场控奖项按钮不可点击	颁奖片头播放完毕即奖项按钮即可点击
4	视频背景	视频不动/无音乐/无特效	需点击“动态背景播放” / “背景音乐播放” / “特效开”
5	视频播放：开幕式/颁奖仪式/视频背景墙	视频播放卡	方法一：下载加速器，年会过程中保持加速器为打开状态。 方法二：提前播放一遍视频，使电脑有一定缓存
6	抽奖	显示“抽奖名额用光了”	此轮抽奖已经进行过，系统已经保存数据。故需要删掉该轮抽奖，重新再设置一个即可
		显示“所有签到人都已中奖，不能继续抽奖”	该轮设置的中奖人数大于当前签到人数。

	功能/页面	问题描述	解决方法/问题自检
7	照片墙	现场投稿的照片没有上墙	可能性 1：当前播放的照片墙与投稿的照片墙是否为同一个。 可能性 2：投稿后系统需要排队，故稍等片刻，投稿照片即能上墙。 可能性 3：现场投稿的照片只播放一次，是否在您没有注意的时候已经播放过了。
		现场投稿时，出现提示：“只能选择 SD 卡照片”或“只能选择内存照片”	部分安卓机型会导致系统无法拿到手机相册权限，因此按照提示选择 SD 卡/内存照片即可上传。
		相簿模式和展架模式下照片无法居中	由于每一台电脑的屏幕像素不同，所以建议使用 3D 模式，效果较好。
		如何审核现场投稿的照片	审核台
8	消息墙	如何审核消息	审核台
9	许愿墙	如何审核许愿	审核台
10	弹幕	如何审核弹幕	审核台
		如何关闭弹幕	电脑场控或手机场控>点击“弹幕”，大屏上即可关闭弹幕，再次点击即可开启，弹幕默认开启状态
11	送礼物/礼物榜	节目无法送花	可能性 1：查看年会筹备>节目单设置中，该节目的送礼物图标是否点亮 可能性 2：未进行到的节目不能送礼物，只能给已进行的和正在进行的节目送礼
12	摇摇拔河	两队人数一直无法相等	场控直接点击“开始游戏”，系统会自动让两队人数相等
13	独立公众号	没有来宾入口的二维码	当使用贵公司公众号时，系统不提供观众入口二维码
		使用自己公众号时，跳到了讯鸟公众号的关注页面	您选择使用“独立公众号”后，是否点击右上角“保存设置”
14	观众手机端	退出了年会互动界面	解决方法： 用讯鸟公众号：在公众号“讯鸟云计算”下点击“进入年会”。 用贵公司公众号：在公众号中再次点击回复的链接。 快捷建议： 在“讯鸟云计算”公众号或贵公司公众号下，点击右上角 > 添加到桌面。